

## Ancré dans l'avenir axé sur l'humain.



### Bienvenue chez CMLS

Votre hypothèque est entre bonnes mains.

CMLS est l'une des plus importantes sociétés indépendantes de services hypothécaires au Canada.

Votre courtier hypothécaire a choisi CMLS pour répondre à vos besoins en financement en raison de notre solide réputation, de notre stabilité financière et de notre engagement à offrir un service de qualité. Nous sommes fiers de vous accompagner dans votre parcours vers la propriété et nous nous réjouissons de vous servir tout au long de la durée de votre hypothèque.

### Votre courtier. Votre prêteur. Un objectif commun.

Les courtiers hypothécaires sont des experts indépendants qui travaillent pour vous afin de trouver des solutions hypothécaires compétitives et adaptées à votre situation. Ils comparent les offres de différents prêteurs et structurent un financement qui correspond à vos objectifs financiers.

Votre courtier vous a aidé à trouver l'hypothèque qui vous convient et a choisi CMLS pour répondre à vos besoins particuliers. Pour toute question liée à votre compte, l'équipe du **service à la clientèle de CMLS** est votre point de contact principal et peut vous accompagner pour :

- La gestion de votre compte hypothécaire
- Le traitement de vos versements
- L'administration de vos taxes foncières (s'il y a lieu)
- Le soutien continu pendant toute la durée de votre hypothèque

### Des solutions hypothécaires conçues pour vous

Votre hypothèque a été structurée pour répondre à vos besoins actuels, et nous sommes là pour vous accompagner à mesure que votre situation évolue.

Nous offrons une vaste gamme de solutions hypothécaires résidentielles, notamment :

- Hypothèques conventionnelles
- Hypothèques à ratio élevé
- Options de refinancement
- Hypothèques pour les nouveaux arrivants au Canada
- Financement pour résidence secondaire
- Marge de crédit hypothécaire

### À propos de CMLS

Depuis plus de 40 ans, CMLS aide les Canadiens à financer leur résidence et leurs investissements immobiliers.

Aujourd'hui, nous sommes l'une des plus importantes sociétés indépendantes de services hypothécaires au pays. Avec des bureaux partout au Canada et plus de 45 milliards de dollars d'actifs sous administration, nous allions la force d'une présence nationale à un service personnalisé.

Notre priorité est simple : placer nos clients au cœur de chacune de nos actions.

## Gestion de compte en ligne sur notre espace client

Toutes les informations et tous les outils dont vous avez besoin pour gérer votre hypothèque sont désormais à portée de clic



Aperçu de votre compte



Consultez facilement le sommaire de votre compte



Téléversez vos documents hypothécaires de manière sécuritaire depuis la maison ou le travail



Accédez au sommaire annuel de votre compte en un clic



Consultez les détails de votre compte à tout moment, où que vous soyez

## Des options flexibles pour rembourser votre hypothèque plus rapidement

Votre hypothèque peut inclure des options de remboursement flexibles vous permettant d'économiser sur les intérêts et de vous libérer de votre hypothèque plus rapidement.

Selon les modalités de votre prêt, vous pourriez notamment :

- Modifier la fréquence de vos versements (hebdomadaire, aux deux semaines, bimensuelle ou mensuelle)
- Augmenter le montant de vos versements réguliers (jusqu'à votre limite annuelle)
- Effectuer des remboursements forfaitaires chaque année (jusqu'à votre limite annuelle)

Si vous souhaitez accélérer le remboursement de votre hypothèque, communiquez avec nous pour examiner les options qui s'offrent à vous.

## L'avenir avec CMLS

Devenir propriétaire est une étape importante. Chez CMLS, nous nous engageons à vous offrir une expérience hypothécaire simple, transparente et efficace, aujourd'hui et pour les années à venir.

Merci d'avoir choisi CMLS. Nous sommes fiers de vous accompagner dans votre projet de financement résidentiel.

## À vos côtés pendant toute la durée de votre hypothèque

Si vos besoins changent en cours de terme, n'hésitez pas à contacter notre équipe du service à la clientèle. Nous vous présenterons vos options de façon claire et transparente.

CMLS peut vous accompagner pour :

- Le renouvellement de votre hypothèque
- Le retrait de valeur nette
- La conversion d'un taux ajustable vers un taux fixe
- Le financement de propriétés locatives
- Les solutions hypothécaires pour travailleurs autonomes

## Votre accès direct au service

Notre équipe du service à la clientèle est disponible pour vous aider concernant :

- Le solde de votre compte
- Les détails de vos versements
- L'administration des taxes foncières
- Les options de remboursement anticipé
- Toute question générale liée à votre hypothèque

**Sans frais** : 1.888.995.2657

**Courriel** : [service@cmls.ca](mailto:service@cmls.ca)

**Heures d'ouverture** : du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h (HE)

Vous pouvez également demeurer en contact avec votre courtier hypothécaire, qui continue de jouer un rôle important au sein de votre équipe de soutien.